



Till dig som accepterat offerten.

Vad som nedan anges är skrivet för i första hand de som anslutit sig till föreningens kollektivavtal, men är vad avser de tekniska beskrivningarna även giltigt för annan anslutningsform. Är du osäker – kontakta sekreteraren.

Av föreningen får du en anslutningsdosa som du skall montera på ytterväggen där du vill dra in fibern. Du skall också borra hål i väggen för fiberkabelns genomföring. Placeringen av dosa bestäms av var du vill ha anslutningen och utrustningen monterad inomhus. Med anslutningsdosan följer monteringsanvisningar.

VIKTIGT: Fibern är av glas innesluten i plast. För att inte fibern skall brytas av måste du vara försiktig. Ingen böj får vara mindre än en snusdosas rundning, vinklade böjningar bryter fibern. Är fiberkabeln för kort så kontakta sekreteraren så får du en längre kabel.

När du skrivit på Nyttjandeavtalet registrerar föreningen dig hos Telia och du blir uppringd av Eltel för att boka tid för installationen. Föreningen måste ha rätt telefonnummer till dig, med "rätt" telefonnummer menar vi det telefonnummer som Eltel kan nå dig under kontorstid. Utan denna kontakt blir det ingen installation!

OBS: Din nummerpresentatör kommer troligen att visa "Ingen uppringnings id" eller liknande. Har du för vana att aldrig svara vid sådan information så riskerar du att det inte blir någon installation i huset och ditt ärende läggs på hög.

Montören från Eltel har med sig din fiberkonverter, trådlösa routern (Telia Smart Gateway), TV-box samt en Värdehandling med data för aktivering av tjänsterna (se nedan).

Om du har beställt en inspelningsbar TV-box så har Installatören inte en sådan med när han kommer, utan han har enbart med den ordinarie box som ingår i avtalet.

Montören sätter fast konvertern på väggen, stoppar i elkontakten och ansluter den inkommande fiberkabeln till konvertern. Om inkommande kabel nu fungerar som den skall, så tänds det två vita lampor på konvertern och strömförsörjningens gröna lampa skall också lysa. Sedan ansluts den trådlösa routern till konvertern.

TV-boxen ansluts till routern via LAN-kabeln. Är inte installation av levererad LAN-kabel möjlig (kanske är det långt mellan router och TV så du behöver anskaffa och installera en längre LAN-kabel) använder montören egen TV-monitor enl. nedan.

Därefter loggar han in, via sin monitor eller din TV och kontrollerar att du får TV-signalerna och startar upp ditt TV-abonnemanget med hjälp av koderna på den Värdehandling han har med sig. Det är allt montören gör, och han ber dig sedan ringa Telia kundtjänst 020-75 57 66 för att aktivera även bredbandet och telefonin.



Följande får du svara själv för, genom att ringa upp Telia kundtjänst.

Aktivering via Telia kundtjänst

Ha papper och penna till hands. Ring upp Telia kundtjänst 020-75 57 66.

När du så småningom kommer fram, så berättar du att du tillhör Bokenäs Fibers kollektivavtal och sedan begär du att få;

- Aktivering av ditt bredband.
- Säker Surf (Ett exemplar ingår gratis i vårt kollektiva paket, men du kan köpa till fler om du har många datorer).

Säkerhetsskyddet Säker Surf kanske du redan har ett abonnemang på och då begär du att detta flyttas över till ditt nya abonnemang.

Om du inte tidigare har Säker Surf så begär du en kod och hämtar sedan upp säkerhetsskyddet på Telias hemsida. Installera och skriv in koden för att öppna och aktivera Säker Surf.

Har du ett annat säkerhetsskydd t.ex. Norton så kommer Säker Surf att automatiskt ta bort detta, annars är det risk att systemen blockerar varandra.

Kontakta din leverantör, av ditt gamla säkerhetsskydd, för uppsägning, annars är det risk att du får betala för något du inte längre nyttjar.

- Koder för anslutning av TV-apparater i huset. Se också nedan.
- Flytt av ditt eventuella fasta telefonabonnemang till bredbandet.

Detta tar du upp med Telia kundtjänst. Abonnemanget kan aktiveras när du så vill, så du kan vänta med detta tills det passar dig. Men tänk på att kontrollera att du får behålla ditt gamla nummer samt från vilket datum det kommer att fungera via bredbandet. Tala även om hur du avser ansluta dina telefonapparater i hemmet för det styr vilken typ av anslutningsmateriel du skall få av Telia.

OBS: Om du har ett fast abonnemang hos annan leverantör än Telia så låt Telia sköta allt. Du skall inte säga upp abonnemanget inför flytten.

TV-installation

För att din TV nu skall veta att det är en annan "leveransväg" av TV-signalerna (de kommer ju inte längre via takantennen eller parabol) så trycker du på TV-fjärrkontrollens knapp "source" Här uppenbarar sig nu en lista varvid du väljer "HDMI". Pröva dig fram om du har flera val av "HDMI".

Den identifieringskod och kontrollkod som finns på Värdehandlingen gäller bara till din första TV-box för din TV nr 1. Har du fler TV-apparater behöver du köpa till TV-boxar (t.ex. hos Teliabutiken på Torp) med egna unika koder.

Dessa extra koder, som du får av kundtjänst, får du själv skriva in. Du skriver in koden med hjälp av den, till boxen, medföljande fjärrkontroll, enligt följande;

Starta upp TVn och tryck sedan på boxens fjärrkontroll på;



1. "Meny". Då kommer en programlista upp. Bläddra åt höger och välj efter hand,
2. "Inställningar"
3. "Systeminställningar"
4. "Ta bort användarkoder"

Nu startar programmet om och ni uppmanas att skriva in Identifikationskoden samt Kontrollkoden.

Sedan trycker ni på OK.

Alternativet är att ringa Telia support på 020 - 240 250 så sköter de detta "på distans".

Fjärrkontroller.

Du får en fjärrkontroll till varje TV-box. Det är samma sorts fjärrkontroll till all sortens boxar.

Kontrollen aktiverar eller stänger av TV-boxen och med denna kontroll väljer du vilken kanal du vill titta på, kanalinformation, inspelning mm.

Din fjärrkontroll till din TV är nu bara till för att slå på strömmen till TVn, höja o sänka ljudet samt välja leveransväg - "source" (källa). Du kan inte längre välja kanal med den "gamla" fjärrkontrollen till TVn, det gör du nu med fjärrkontrollen till TV-boxen. Skulle du villa bort dig så stäng av allt och börja om från början, med rätt tryckning på rätt fjärrkontroll.

- Övriga beställda varor och tjänster t.ex. inspelningsbar TV-box.

Detta tar du upp med Telia kundtjänst när installatören är klar. Har du tidigare noterat dig för en inspelningsbar TV-box så tar kundtjänst upp detta och den levereras per post inom ett par dagar.

Vem äger vad? Garantier

Av Telia levererad materiel för installationen (konverter, router, en TV-box och tillbehör till dessa) ägs av föreningen men Telia står för garantin och ersätter felaktig utrustning.

De extra grejer du anskaffar själv på egen bekostnad, t.ex. en inspelningsbar TV-box, utrustning för trådlös TV, extra TV-boxar mm är din egendom och garantin följer konsumentköplagen.

Medföljande Värdehandling.

Håll noga reda på Värdehandling samt de lappar med koder etc. som följer med materielen. Dessa handlingar kan behövas i framtiden.

Dessutom finns där två särskilda telefonnummer till Kundtjänst (020 - 755766) respektive Support (020-240250) .

Använd i första hand dessa telefonnummer i stället för 90 200 där väntetiderna kan vara långa.

//